

Niniejsza Polityka reguluje zasady wykorzystywania plików cookies na stronach internetowych <https://sklep.toyota.pl/> (dalej Strona), których operatorem jest Toyota Motor Poland Company Limited sp. z o.o., 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 5 (dalej „TMPL”) KRS 0000025715.

### **Ciasteczka**

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to małe pakiety danych informatycznych, w formie najczęściej tekstowej, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ich celem jest korzystanie ze stron internetowych w sposób sprawniejszy, wydajniejszy, czy bardziej komfortowy. Cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych, ani w oprogramowaniu tych urządzeń. Celem działania cookies jest identyfikowanie komputera i przeglądarki, której ten komputer używał do przeglądania np. naszej Strony. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji, umożliwiają wyświetlenie strony internetowej w ustawieniach dokonanych przez użytkownika w stanie „zapamiętanym” przez te pliki, a także wykorzystanie innych ustawień strony internetowej wybranych przez użytkownika. Poszczególne pliki cookies, które mogą być wykorzystywane na Stronie, zostały opisane w dalszej części niniejszej Polityki cookies. Co do zasady pliki cookies nie stanowią danych osobowych. Jednak pewne informacje przechowywane w plikach cookies (np. co do preferencji), zwłaszcza w połączeniu z innymi informacjami o użytkowniku Strony, mogą być traktowane jako dane osobowe. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików cookies będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika, opisanych w niniejszej Polityce cookies.

### **Ustawienia Strony**

Poprzez korzystanie z przeglądarek lub Strony bez zmiany ich domyślnych ustawień akceptujesz niezbędne dla funkcjonowania Strony pliki cookies (patrz definicja „Ciasteczka niezbędne” poniżej). Możesz zmienić ustawienia przeglądarki i kontrolować korzystanie z ciasteczek poprzez ich akceptowanie lub odrzucenie. Możesz uzyskać dostęp do Strony bez instalowania plików cookies, nastąpi to jednak kosztem jakości korzystania ze Strony. TMPL zapisuje i korzysta z plików cookies za Twoją zgodą wyrażoną poprzez kontynuowanie przez Ciebie korzystania ze Strony bez zmiany ustawień przeglądarki, której używasz odwiedzając naszą Stronę oraz poprzez ustawienia na Stronie, o czym informujemy poprzez baner na Stronie.

### **Cofnięcie zgody na cookies**

Masz prawo cofnąć zgodę na korzystanie przez Stronę z plików cookies. Służy temu np. zmiana ustawień dotyczących plików cookies w urządzeniu końcowym lub przeglądarce internetowej (oprogramowaniu). Konkretna wyszukiwarka internetowa umożliwi także blokady działania cookies. W wyniku zmiany ustawień konkretnej przeglądarki w urządzeniu końcowym zostanie umieszczony plik cookie tzw. opt – out, którego celem jest identyfikacja Twojego sprzeciwu. W każdej przeglądarce należy zrobić tą samą operację wyłączenia cookies. Podajemy popularne wyszukiwarki, oraz podajemy link do instrukcji pokazującej jak dokonać zmiany ustawień plików cookie:

w przeglądarce Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/>

w przeglądarce Mozilla Firefox™

<https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

w przeglądarce Chrome™

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

w przeglądarce Opera™ <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

w przeglądarce Safari™ <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

W zakresie realizacji praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych stosuje się postanowienia znajdujące się na końcu niniejszej Polityki cookies.

### **Zawartość strony internetowej Toyoty. Cel stosowania cookies.**

Pliki cookies wykorzystywane na Stronie służą temu, aby ułatwić korzystanie z niej, poprawić jej funkcjonalność, ale także aby poprzez rozpoznawanie urządzenia Użytkownika i odpowiednie wyświetlenie strony internetowej dostosować przekaz do preferencji użytkownika. Służy to temu, żeby tworzyć statystyki dotyczące Twoich zachowań na stronie, aby poprawiać Stronę, czy wyświetlać reklamę targetowaną. Strona posługuje się także tzw. third party cookies, czyli cookies podmiotów trzecich np. mediów społecznościowych, co ułatwia wzajemne przekierowanie w razie korzystania z mediów społecznościowych. W ramach Strony stosowane są pliki cookies: „sesyjne” oraz „stałe”. Cookies „sesyjne” mają charakter tymczasowy (trzymamy je na Twoim komputerze do czasu wylogowania czy opuszczenia Strony lub np. wyłączenia przeglądarki internetowej). Pliki cookies „stałe” przechowywane są przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie. Strona zapisuje i odczytuje ciasteczka zgodnie z wybranymi przez Ciebie preferencjami, natomiast ciasteczka wcześniej wgrane na Twój komputer muszą zostać usunięte ręcznie.

Ciasteczka są używane, aby zapamiętać Twoje preferencje, co oznacza, że:

- Skasowanie wszystkich ciasteczek będzie wymagało powtórnego ustawienia swoich preferencji.
- Całkowite zablokowanie ciasteczek sprawi, że Strona za każdym razem będzie pytała o Twoje preferencje.

Ciasteczka na Stronie zostały podzielone na kilka typów:

1. **Niezbędne:** wymagane do poprawnego działania Strony
2. **Funkcjonalne:** poszerzające funkcjonalności Strony i poprawiające działanie przeglądarki
3. **Analityczne:** wykorzystywane do celów statystycznych

### **Zmień ustawienia ciasteczek**

Aby uzyskać więcej informacji, prosimy przeczytać informacje poniżej

Ciasteczka niezbędne Ciasteczka „niezbędne” pozwalają ci poruszać się po Stronie i korzystać z podstawowych jej funkcji. Te ciasteczka nie zbierają żadnych informacji o Tobie, które mogłyby zostać użyte do celów marketingowych i nie śledzą Twojej aktywności w sieci. Używamy tych ciasteczek, aby zbierać informacje dotyczące sposobu, w jaki używasz Strony, np.: które strony zostały przez Ciebie odwiedzone i czy pojawiły się jakiegokolwiek błędy w funkcjonowaniu Strony.

Te ciasteczka nie gromadzą żadnych informacji, które mogłyby zidentyfikować Ciebie – wszystkie zebrane dane są anonimowe i używane jedynie do poprawienia funkcjonalności Strony, zrozumienia, co interesuje naszych zwiedzających i sprawdzenia jak jest efektywna.

**Ciasteczka „niezbędne”** są używane do:

- Zapisywania Twoich produktów w koszyku w ramach zakupów bez rejestracji
- Dbania o jednolity wygląd Strony
- Dostarczania nam technicznych statystyk dotyczących użytkowania Strony
- Monitorowania błędów i ulepszania Strony
- Testowania nowego wyglądu Strony

Zaakceptowanie tych ciasteczek jest niezbędne do prawidłowego użytkowania Strony. Po zablokowaniu ich nie jesteśmy w stanie przewidzieć, w jaki sposób Strona będzie się zachowywała podczas Twojej wizyty.

**Ciasteczka analityczne:**

Ciasteczka „analityczne” wykorzystywane są wyłącznie do celów statystycznych w związku z funkcjonowaniem Strony. Pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób wykorzystywana jest Strona. Informacje są anonimizowane i nie prowadzą do identyfikacji Ciebie jako użytkownika Strony. Ciasteczka analityczne dostarczane są przez dostawców zewnętrznych. Używamy ciasteczek analitycznych, aby:

- Identyfikować najczęściej odwiedzane podstrony, czas przebywania na Stronie,
- Ocenić skuteczności kampanii reklamowych,
- Dostosować i ulepszyć Stronę, uczynić ją bardziej przyjazną dla użytkownika, umożliwić bardziej intuicyjną nawigację na Stronie.

Masz pełną kontrolę nad tym, czy ciasteczka mają być używane, ale wyłączenie ich może sprawić, że nie będziemy w stanie zaoferować Ci niektórych usług na Stronie. Wyłączenie ciasteczek sprawi, że możemy Ci powtórnie proponować usługi, z których nie chcesz korzystać.

**Ciasteczka funkcjonalne:**

Ciasteczka „funkcjonalne” umożliwiają działanie narzędzi na Stronie i zapamiętują Twoje ustawienia. Używamy ciasteczek funkcjonalnych, aby:

- Uzyskać informację o tym, czy jesteś nowym, czy powracającym użytkownikiem na Stronie
  - Zapamiętać, czy proponowaliśmy Ci już wcześniej wypełnienie określonych formularzy
- Masz pełną kontrolę nad tym, czy ciasteczka mają być używane, ale wyłączenie ich może sprawić, że nie będziemy w stanie zaoferować Ci niektórych usług na Stronie. Wyłączenie ciasteczek sprawi, że możemy Ci powtórnie proponować usługi, z których nie chcesz korzystać.

Na podstawie wyrażonej zgody, na Twoim urządzeniu mogą być zapisywane pliki cookies pochodzące od naszych zewnętrznych dostawców. Zewnętrzni dostawcy mogą korzystać z plików cookies lub innych podobnych technologii oraz przetwarzać Twoje dane, aby ustalić, czy została wyświetlona przez nich lub na ich zlecenie konkretna reklama, oraz w celu zebrania informacji o tym, w jaki sposób użytkownicy reagują na wyświetlane reklamy. Nasi zewnętrzni dostawcy mogą także, na podstawie wyrażonej zgody, dopasowywać wyświetlane reklamy do Twoich zainteresowań określonych na podstawie informacji, które udostępniasz

naszym zaufanym partnerom w trakcie korzystania ze Strony. Korzystamy z usług następujących zewnętrznych dostawców:

1. **Google Analytics** - Narzędzia Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin użytkownika na Stronie (otwarte podstrony, które użytkownik wyświetlił, czas pracy na Stronie w celu generowania statystyk dotyczących funkcjonowania Strony). Statystyki i analizy aktywności na Stronie są anonimowe. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Możesz dokonać zmiany poszczególnych cookies poprzez stronę: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>. Więcej informacji dotyczących plików Google Analytics dostępnych pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

2. **Hotjar** - używamy narzędzi firmy Hotjar Ltd. (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malta, Europe), aby lepiej zrozumieć potrzeby i doświadczenie naszych użytkowników i zoptymalizować nasze usługi (np. sprawdzić, ile czasu użytkownicy spędzają na Stronach, które linki wybierają, śledzić ruchy myszką, miejsca klikania, czy w jaki sposób strona jest scrollowana itp.). Hotjar wykorzystuje pliki cookies i inne technologie do zbierania danych o zachowaniu użytkowników i ich urządzeniach (w szczególności adres IP urządzenia (przechwytywane i przechowywane tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, kraj korzystania ze Strony), mapy kliknięć czy inne statyczne wykresy, ale także nagrania sesji. Hotjar przechowuje te informacje w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do identyfikacji poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika. Możesz dokonać zmiany poszczególnych cookies poprzez stronę: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>. Więcej informacji dotyczących plików Hotjar dostępnych pod adresem: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

W związku z możliwością udostępniania danych zbieranych przy pomocy plików cookies naszych dostawców zewnętrznych, informujemy, iż niektóre dane mogą być przekazane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Takie przekazywanie danych może odbywać się na podstawie decyzji w sprawie odpowiedniego stopnia ochrony podjętej przez Komisję Europejską, tj. dla organizacji uczestniczących w programie Tarcza Prywatności (Privacy Shield), lub na podstawie standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej albo na podstawie Państwa wyrażonej zgody. Jednocześnie wskazujemy, że Google LLC posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat EU-US-Privacy Shield. Więcej informacji, w tym w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych, możesz uzyskać, kontaktując się z Punktem Kontaktowym Ochrony Danych TMPL pod adresem e-mail: [klient@toyota.pl](mailto:klient@toyota.pl)

Lista stosowanych plików cookies

Rodzaj pliku cookies	Funkcja lub cel	Charakter plików	Czas przechowywania
_ga	Plik Google Analytics do celów statystycznych. Potrzebne do rozróżnienia użytkownika.	analityczny	2 lata
_gid	Plik Google Analytics do celów statystycznych. Potrzebne do rozróżnienia użytkownika.	analityczny	1 dzień
_gat UA-17545130-4	Plik Google Analytics do celów statystycznych. Potrzebne do rozróżnienia użytkownika.	analityczny	1 minuta
_hjClosedSurveyInvites	Plik Hotjar wykorzystywany przy ankietach. Jego zadaniem jest zapewnienie, aby ankieta nie pojawiała się ponownie po wyświetleniu.	funkcjonalny	rok
_hjid	Plik Hotjar do identyfikacji użytkownika.	funkcjonalny	rok
_hjIncludedInSample	Plik Hotjar wykorzystywany do sprawdzania, czy użytkownik jest uwzględniony do raportów generowania ścieżek.	funkcjonalny	rok
Smvr	Plik wykorzystywany do zbierania informacji o wizytach.	niezbędny	10 lat
toyota_cookie_info	Plik wykorzystywany do sprawdzania, czy użytkownik potwierdził informację o wykorzystywanych ciasteczkach na Stronie.	niezbędny	1 rok
ts_client	Plik wykorzystywany do przechowywania danych użytkownika pomiędzy stronami.	niezbędny	Sesja przeglądarki

**TMPL korzysta także z narzędzi:**

— Google Tag Manager dostawcy Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Google Tag Manager to domena działająca bez użycia plików cookie, która nie zbiera żadnych informacji umożliwiających identyfikację konkretnych osób. Niemniej, Google Tag Manager powoduje uruchamianie innych tagów, które z kolei mogą zbierać dane. Google Tag Manager nie uzyskuje dostępu do tych danych. Jeśli użytkownicy zrezygnowali ze zbierania danych na poziomie domeny lub pliku cookie, nie zostaną objęci śledzeniem przez tagi wdrożone przy użyciu Google Tag Managera. Więcej informacji można znaleźć pod adresem: <http://www.google.pl/intl/pl/tagmanager/faq.html>

— Hotjar zapewnianego przez Hotjar Limited, Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Działania polegają na tworzeniu statystyk i ich analizie w celu optymalizacji naszych stron internetowych. Skrypt Hotjar rejestruje każdego odwiedzającego Stronę i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na Stronie, jak również wygenerowania tzw. map cieplnych. W ramach narzędzia Hotjar nie mamy dostępu do informacji, które pozwalają nam na Twoją identyfikację, ponieważ Hotjar nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy. Informacje, do jakich mamy dostęp w ramach Hotjar to, w szczególności: informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz, podstrony, jakie przeglądasz w ramach Strony, czas spędzony w naszym serwisie oraz na jego podstronach, czy miejsca, w które klikasz myszką. W celu korzystania z Hotjar, zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Hotjar. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Hotjar Limited. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Hotjar, wykonując kroki opisanej tutaj: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych pozyskiwanych w ramach plików cookies Administrator danych: Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w ramach plików cookies jest Toyota Motor Poland Company Limited Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 5, 02-673 Warszawa, Polska. Z administratorem danych możesz skontaktować się z poprzez adres e-mail: [klient@toyota.pl](mailto:klient@toyota.pl) Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych:

— Twoja zgoda na korzystanie z technologii wykorzystującej pliki cookies (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

— nasz uzasadniony interes, jakim jest potrzeba zapewnienia najwyższej jakości treści prezentowanych na Stronie oraz działania marketingowe (a także uzasadniony interes naszych zewnętrznych dostawców jako strony trzeciej, który stanowi ich marketing), podejmowanie działań w celu prawnej możliwości wykazania faktów w razie zaistnienia sporów pomiędzy Tobą a administratorem (art. 6 ust. 1 lit f RODO);

Dodatkowo na podstawie Twojej zgody na dopasowanie treści oraz promocji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) analiza Twoich zachowań na Stronie może nam służyć również do tworzenia i prezentowania Ci dedykowanych Tobie reklam i ofert (rabatów) w możliwie wysokim stopniu dostosowanych do Twoich preferencji, które w sposób istotny mogą wpływać na Twoje decyzje konsumenckie — w takim wypadku prosimy jednak o wyrażenie zgody jedynie osoby pełnoletnie.

### **Odbiorcy danych**

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty, które pomagają nam prowadzić Stronę, np. podmioty z zakresu wsparcia IT, agencje marketingowe, dostawcy zewnętrzni wskazani w Polityce cookies, podmioty zapewniające bieżącą obsługę prawną, audytorzy, dealerzy Toyota i Lexus oraz inne spółki z grupy Toyota.

### **Okres przetwarzania danych**

Twoje dane będziemy przetwarzać, w zależności od kwestii technicznych, do czasu:

- wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- usunięcia przez Ciebie tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki / urządzenia (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików) lub
- odwołania dobrowolnie wyrażonej zgody, chyba że będziemy mogli wykazać inną podstawę prawną do przetwarzania Twoich danych w zakresie nieobjętym zgodą.

### **Twoje prawa:**

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia swoich danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Przysługuje Ci również prawo do wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonamy przed jej cofnięciem.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich:**

TMPL nie przekazuje danych osobowych do Państw trzecich. W zakresie przekazywania danych przez naszych zewnętrznych dostawców zobacz proszę informację w: Ciasteczka funkcjonalne.